Adatkezelési tájékoztató a kapcsolatfelvételi űrlaphoz és az edzésprogram-kvízhez

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

Az adatkezelő a Trenish Korlátolt Felelősségű Társaság (Trenish Kft.; TRENISH). Székhelye: 1052 Budapest, Szervita tér 3., félemelet, 3. ajtó. Cégjegyzékszáma: 01-09-435700. Honlap: https://trenish.com. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdések és kérelmek: trenishinfo@gmail.com, illetve postai úton a fenti címre.

Ez a tájékoztató a honlap ingyenes konzultációs űrlapjára, az edzésprogram-kvízhez kapcsolódó konzultációs kérelemre és a kérelmek LuckyFit rendszerben történő kezelésére vonatkozik. Nem szabályozza a videómegfigyelést, a számlázást vagy az edzéseken való részvételhez kapcsolódó valamennyi adatkezelést. Az ilyen folyamatokról külön tájékoztatást kell adni.

2. Milyen adatokat, milyen célból és jogalapon kezelünk?

A gyors konzultációs kérelemben az Ön nevét, országhívószámmal megadott telefonszámát, a kiválasztott szolgáltatást (vagy a választáshoz kért segítséget) és az űrlap nyelvét kezeljük. A kvízzel kiegészített kérelem ezenfelül a kitöltés nyelvét, az edzési célt, az egyéni vagy csoportos formára vonatkozó választást, a stúdiós, online vagy hibrid részvételi igényt, az edzési tapasztalatot, az időbeosztást, a kívánt gyakoriságot, a táplálkozási támogatás iránti igényt és az előállított programajánlást tartalmazza. Az ügyintézés során a kérelem időpontját, forrását, státuszát és az érdemi egyeztetéshez szükséges adatokat is rögzíthetjük.

A cél a TRENISH szolgáltatásával kapcsolatban kért ingyenes konzultáció előkészítése, az érdeklődés megválaszolása és a lehetséges szolgáltatás egyeztetése. A nyelv megadása abban segít, hogy megfelelő nyelven vegyük fel Önnel a kapcsolatot. Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, vagyis az Ön kérésére történő, szerződéskötést megelőző lépések, kizárólag az ehhez szükséges adatok körében.

Az adatszolgáltatás nem jogszabályi kötelezettség. A telefonos konzultáció megszervezéséhez elérhető telefonszám szükséges; a név a megszólítást és a kérelem kezelését szolgálja. Ezek hiányában ezen az űrlapon nem tudjuk megszervezni a visszahívást. Kvíz nélkül is érdeklődhet a honlapon megadott elérhetőségeken. Kérjük, ne adjon meg diagnózist, leletet vagy más egészségügyi részletet ebben a kérelemben. A kvíz nem egészségi alkalmassági vizsgálat.

Privacy notice for the contact form and training programme quiz

1. The controller and scope of this notice

The controller is Trenish Korlátolt Felelősségű Társaság (Trenish Kft.; TRENISH). Registered office: 1052 Budapest, Szervita tér 3., félemelet, 3. ajtó (mezzanine, door 3). Company registration number: 01-09-435700. Website: https://trenish.com. Questions and requests concerning personal data may be sent to trenishinfo@gmail.com or by post to the address above.

This notice covers the website form for a free consultation, consultation requests associated with the training programme quiz, and the handling of those requests in LuckyFit. It does not cover video surveillance, invoicing or every processing activity associated with attending training sessions. Those activities require separate information.

2. What data do we process, for what purposes and on what legal basis?

A quick consultation request includes your name, telephone number with its country code, selected service of interest (or a request for help choosing) and the form language. A request accompanied by the quiz also includes the language of completion, training goal, choice of individual or group training, preference for studio, online or hybrid participation, training experience, schedule, desired frequency, interest in nutrition support and the programme recommendation generated. When handling your request, we may also record its date, source and status, together with information necessary for substantive discussions.

The purpose is to prepare the free consultation you have requested about a TRENISH service, answer your enquiry and discuss a possible service. The language information helps us contact you in an appropriate language. The legal basis is Article 6(1)(b) GDPR: steps taken at your request before entering into a contract, limited to the data necessary for those steps.

Providing these data is not a statutory obligation. A reachable telephone number is necessary to arrange a telephone consultation; your name is used to address you and handle your request. Without these details, we cannot arrange a callback through this form. You may also enquire using the contact details on the website without completing the quiz. Please do not include diagnoses, medical reports or other medical details in this request. The quiz is not a medical fitness assessment.

3. A kérelem elküldése és kezelése

A kvíz kérdései után megadott név és telefonszám a konzultációs kérelem része. A teljes kvízhez kapcsolódó kérelmet a befejezéskor, az elküldéssel továbbítjuk a LuckyFit rendszerbe: név, telefonszám, nyelv, válaszok és ajánlás. Az elküldésig az űrlap adatait a kvíz aktuális böngésző-munkamenetében kezeljük; félbehagyott kvízből nem készítünk külön érdeklődői rekordot. A gyors konzultációs űrlap csak a saját küldés gombjának megnyomásakor továbbítja a nevet, telefonszámot, kiválasztott szolgáltatást és az űrlap nyelvét a LuckyFit rendszerbe; ez az űrlap nem gyűjt kvízválaszokat.

Az elküldés nem jelent automatikus időpontfoglalást, fizetési kötelezettséget vagy hírlevél-feliratkozást. Az elérhetőséget a kért egyeztetéshez használjuk; általános reklámüzeneteket e kérelem alapján nem küldünk.

4. Adathozzáférés és szolgáltatók

A kérelmekhez a TRENISH tulajdonosa, adminisztrátora és a marketingfeladatot ellátó, erre feljogosított személy férhet hozzá, a kérelem feldolgozásához, a konzultáció előkészítéséhez és a kapcsolatfelvételhez szükséges feladatkörben. A hozzáférés nem jelent engedélyt a kérelem adataiból reklámközönség létrehozására vagy kéretlen reklám küldésére. Az adatok nem kerülnek nyilvánosságra, és nem értékesítjük őket.

A LuckyFit rendszer adatfeldolgozója a közzétett Data Processing Agreement szerint a LuckySoft OÜ, nyilvántartási száma 14240535. A megállapodásban feltüntetett cím: Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Vesivärava tn 50-301, 10152, Észtország. A megállapodás a klubot adatkezelőként, a LuckySoftot a klub utasításai alapján eljáró adatfeldolgozóként határozza meg. A kérelem adatait a LuckyFit a szolgáltatás biztosítása céljából kezeli.

A közzétett DPA tárhelyszolgáltatási alfeldolgozóként az UpCloud Oy, az Amazon Web Services EMEA SARL és a DigitalOcean LLC társaságokat sorolja fel. Ez a közzétett szolgáltatói lista, és önmagában nem jelöli meg, hogy egy adott ügyfél adatai ténylegesen mely országban találhatók. A DPA elérhetősége: https://lucky-fit.com/wp-content/uploads/2025/02/luckysoft-gdpr.pdf.

A honlap kiszolgálását és a kérelem szerveroldali továbbítását Cloudflare infrastruktúra biztosítja. A beküldést kezelő végpont továbbítja a kérelmet a LuckyFit rendszernek; ehhez külön érdeklődői adatbázist nem hozunk létre. A telefonszámot és a kvízválaszokat nem írjuk az alkalmazás technikai naplóiba. Ez nem zárja ki a szolgáltatók saját, a szolgáltatás működtetéséhez kapcsolódó technikai adatkezelését. A nevet, telefonszámot, valamint a megadott szolgáltatást vagy kvízválaszokat tartalmazó új kérelmekről értesítést küldünk a booking@trenish.com címre. Ezek az adatok így a használt Gmail/Google levelezési szolgáltatásba is

3. Submitting and handling your request

The name and telephone number entered after the quiz questions form part of the consultation request. At the end of the quiz, when you submit it, we send the complete request to LuckyFit: name, telephone number, language, answers and recommendation. Until submission, the form data are processed within the current quiz session in your browser; an unfinished quiz does not create a separate lead record. The quick consultation form sends the name, telephone number, selected service and form language to LuckyFit only when its submit button is pressed; no quiz answers are collected through that form.

Submission does not automatically book a session, create a payment obligation or subscribe you to a newsletter. We use your contact details for the discussion you have requested; this request does not authorise general advertising messages.

4. Access to data and service providers

Requests may be accessed by the owner of TRENISH, the administrator and the authorised person responsible for marketing, within the tasks necessary to handle your request, prepare the consultation and contact you. Access does not authorise the creation of advertising audiences from your request data or the sending of unsolicited advertising. The data are not made public or sold.

According to the published Data Processing Agreement, the processor for the LuckyFit system is LuckySoft OÜ, registration number 14240535. The address stated in that agreement is Harju maakond, Tallinn, Kesklinna linnaosa, Vesivärava tn 50-301, 10152, Estonia. The agreement identifies the club as the controller and LuckySoft as a processor acting on the club’s instructions. LuckyFit processes the request data to provide its service.

The published DPA lists UpCloud Oy, Amazon Web Services EMEA SARL and DigitalOcean LLC as hosting subprocessors. This is the provider’s published list; it does not, by itself, identify the countries in which a particular customer’s data are actually located. The DPA is available at: https://lucky-fit.com/wp-content/uploads/2025/02/luckysoft-gdpr.pdf.

Cloudflare infrastructure serves the website and handles server-side forwarding of requests. The submission endpoint forwards the request to LuckyFit; we do not create a separate lead database for this purpose. Telephone numbers and quiz answers are not written to the application’s technical logs. This does not exclude providers’ own processing of technical data associated with operating their services. Notifications of new requests containing the name, telephone number, selected service or quiz answers where provided are sent to booking@trenish.com. These data therefore also enter the Gmail/Google email service used, where they are handled

bekerülnek, ahol a TRENISH jogosult személyei kezelik őket. A technikai szolgáltatók kizárólag a rájuk bízott feladathoz szükséges körben vehetnek részt az adatkezelésben. Jogszabályban meghatározott esetben az arra jogosult hatóságok részére is átadhatunk adatot.

5. Mennyi ideig őrizzük az adatokat?

Ha az érdeklődésből nem jön létre ügyfélkapcsolat, a kérelmet, a telefonszámot, a kvízválaszokat és az ajánlást az Önnel folytatott utolsó érdemi egyeztetéstől számított legfeljebb 90 napig őrizzük meg. Ha nem történt érdemi egyeztetés, a 90 nap a kérelem elküldésétől számítandó. Automatikus értesítés vagy megválaszolatlan emlékeztető önmagában nem indítja újra a határidőt. Korábban töröljük a már nem szükséges adatokat, ha az adatkezelési cél megszűnik és nincs további jogszerű megőrzési ok; Ön bármikor jelezheti, hogy nem kér további megkeresést. A szabály a LuckyFitben tárolt aktív kérelemre és a személyes adatokat tartalmazó e-mail-értesítésekre, illetve más munkapéldányokra is vonatkozik. Az érdeklődési adatokat nem őrizzük meg korlátlan ideig pusztán későbbi marketing céljából.

Ha ügyfélkapcsolat jön létre, csak az annak teljesítéséhez szükséges adatokat kezeljük tovább, az arra vonatkozó külön tájékoztatás szerint. Konkrét jogvita vagy jogszabályi kötelezettség esetén kizárólag az ahhoz szükséges adatokat őrizzük meg elkülönítve, a megfelelő jogalapon és szükséges ideig. A későbbi számlázási iratok megőrzése nem jelent jogalapot az összes kvízválasz azonos idejű megőrzésére.

6. Az automatikus ajánlás

A kvíz előre meghatározott szabályok alapján értékeli az Ön által megadott preferenciákat; ez profilalkotásnak minősülhet. A kifejezetten választott személyi vagy csoportos forma elsőbbséget élvez. Az online vagy hibrid részvételi igény befolyásolja a javasolt lehetőségeket; az online csoportos ajánlás Pilates, Stretching és Yoga irányokat tartalmazhat. A fogyási cél, a gyakoriság és a táplálkozási támogatás iránti igény TOP FORM ajánláshoz vezethet. A rugalmas időbeosztás a személyi edzés irányába terelheti az ajánlást, ha nem választott kifejezetten csoportos formát.

Az eredmény előzetes javaslat, nem orvosi értékelés. Nem köt szerződést, nem állapít meg egyéni árat és nem zár ki szolgáltatásból. Kérhet munkatárstól felülvizsgálatot, javíthatja a válaszait vagy választhat más programot. E felhasználás mellett nincs a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntés.

A honlapon a Google Analytics kizárólag az analitikai beállításoknál adott külön hozzájárulás után indul el. A kvíz megkezdését és befejezését általános eseményként, valamint az oldal nyelvét mérhetjük; a nevet,

by authorised persons at TRENISH. Technical providers may participate only to the extent necessary for their assigned task. We may also disclose data to competent authorities where required by law.

5. How long do we retain data?

If the enquiry does not lead to a client relationship, we retain the request, telephone number, quiz answers and recommendation for no longer than 90 days after the last substantive discussion with you. If no substantive discussion takes place, the 90 days run from submission of the request. An automatic notification or unanswered reminder does not, by itself, restart that period. We delete data that are no longer necessary earlier if the purpose of processing has ended and there is no other lawful reason to retain them; you may tell us at any time that you do not want further contact. This rule applies to the active request in LuckyFit, email notifications containing personal data and other working copies. Enquiry data are not retained indefinitely solely for possible future marketing.

If a client relationship is established, only data necessary to perform that relationship are processed further, as explained in the relevant separate notice. In the event of a specific legal dispute or statutory obligation, only the data necessary for that purpose are retained separately, on the appropriate legal basis and for the necessary period. Retention requirements for subsequent accounting documents do not provide a basis for retaining all quiz answers for the same period.

6. The automated recommendation

The quiz evaluates your stated preferences using predefined rules; this may constitute profiling. An explicit choice of personal or group training takes priority. A preference for online or hybrid participation affects the options suggested; online group recommendations may include Pilates, Stretching and Yoga. A weight-loss goal, training frequency and interest in nutrition support may lead to a TOP FORM recommendation. A flexible schedule may steer the recommendation towards personal training if you have not explicitly chosen group training.

The result is a preliminary suggestion, not a medical assessment. It does not conclude a contract, set an individual price or exclude you from a service. You may ask a member of staff to review the recommendation, correct your answers or choose another programme. This use does not involve a solely automated decision producing legal or similarly significant effects within the meaning of Article 22 GDPR.

Google Analytics on this website starts only after separate consent in the analytics settings. We may measure quiz starts and completions as general events and record the page language; names, telephone numbers, quiz answers

telefonszámot, kvízválaszokat és a személyre szabott ajánlást nem továbbítjuk az analitikának. A konzultáció kérése nem jelent hozzájárulást az analitikához vagy reklámcélú adatkezeléshez. A kvízhez Google Ads- vagy Meta Pixel-kódot nem kapcsolunk. Az analitikai hozzájárulás a honlap analitikai beállításainál bármikor módosítható.

7. Az Ön jogai és a kérelmek kezelése

A GDPR feltételei szerint tájékoztatást és hozzáférést kérhet az adataihoz, kérheti a pontatlan adatok helyesbítését, a törlést vagy az adatkezelés korlátozását. Az automatizáltan, szerződéses jogalapon vagy hozzájárulással kezelt, Ön által rendelkezésre bocsátott adatokra az adathordozhatóság joga is vonatkozhat. Ha valamely külön adatkezelés jogos érdeken alapul, a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat; közvetlen üzletszerzés ellen bármikor tiltakozhat. Hozzájáruláson alapuló külön adatkezelés esetén a hozzájárulását visszavonhatja, a korábbi kezelés jogszerűségének érintése nélkül.

Kérelmét a trenishinfo@gmail.com címre vagy az 1. pont szerinti postai címre küldheti. Szükség esetén személyazonosságát arányos módon ellenőrizhetjük. Indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszolunk; összetett vagy nagyszámú kérelem esetén a határidő legfeljebb további két hónappal hosszabbítható. Erről és az indokról az első hónapon belül értesítjük. A kérelmek kezelése főszabály szerint díjmentes, a GDPR 12. cikk (5) bekezdésében foglalt kivételekkel.

8. Panasz és jogorvoslat

Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 (1) 391-1400. A hatósági benyújtás módjai és elérhetőségek: https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat.

A GDPR 77. cikke szerint különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam felügyeleti hatóságához is fordulhat. Bírósági jogorvoslat is rendelkezésére áll a GDPR 79. cikke szerint. A jogorvoslatnak nem feltétele, hogy előbb a TRENISH-hez forduljon.

A tájékoztató a GDPR és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) vonatkozó rendelkezésein alapul. Az adatkezelés megváltozásakor a tájékoztatást az új adatkezelés megkezdése előtt aktualizáljuk.

and personalised recommendations are not sent to analytics. Requesting a consultation does not give consent to analytics or advertising use. We do not connect Google Ads or Meta Pixel code to the quiz. Analytics consent can be changed at any time in the website’s analytics settings.

7. Your rights and handling of requests

Subject to the conditions of the GDPR, you may request information about and access to your data, correction of inaccurate data, erasure or restriction of processing. The right to data portability may also apply to data you have provided that are processed by automated means on a contractual basis or with consent. If a separate processing activity is based on legitimate interests, you may object on grounds relating to your particular situation; you may object to direct marketing at any time. Where separate processing is based on consent, you may withdraw it without affecting the lawfulness of processing carried out before withdrawal.

You may send your request to trenishinfo@gmail.com or the postal address in section 1. Where necessary, we may verify your identity proportionately. We respond without undue delay and, as a rule, within one month. For complex or numerous requests, this period may be extended by up to two further months; we will notify you of the extension and the reason within the first month. Requests are generally handled free of charge, subject to the exceptions in Article 12(5) GDPR.

8. Complaints and remedies

You may lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; NAIH). Address: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11. Postal address: 1363 Budapest, Pf. 9. Telephone: +36 (1) 391-1400. Contact details and procedures for lodging a complaint: https://www.naih.hu/ugyfelszolgalat-kapcsolat.

Under Article 77 GDPR, you may also complain, in particular, to the supervisory authority in the Member State of your habitual residence, place of work or the alleged infringement. A judicial remedy is also available under Article 79 GDPR. You do not have to contact TRENISH first in order to seek a remedy.

This notice is based on the GDPR and the relevant provisions of Hungarian Act CXII of 2011 (Infotv.). If processing changes, we update the information before the new processing begins.